

Số: 62/KH-UBND

Hồng Gai, ngày 13 tháng 6 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng**  
**trên địa bàn phường Hồng Gai năm 2024**

Căn cứ các Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 29/5/2024 của UBND thành phố Hạ Long về việc triển khai hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Hạ Long; Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 22/3/2024 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hạ Long năm 2024; Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 27/3/2024 về Chuyển đổi số toàn diện thành phố Hạ Long năm 2024.

Nhằm tiếp tục phát huy và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ trên địa bàn phường Hồng Gai trong năm 2024, UBND phường xây dựng kế hoạch triển khai, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, MỤC TIÊU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyên đổi số đến từng tổ dân khu phố và các hộ gia đình, từng người dân, gắn với cuộc sống của người dân; tạo lập hành vi, thói quen số cho người dân trên môi trường số, thúc đẩy người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy quá trình chuyên đổi số mạnh mẽ hơn.

- Phát huy vai trò là lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, gần dân, sát dân; là cánh tay nối dài của Ban chỉ đạo chuyên đổi số từ phường đến khu phố, tổ dân và hộ gia đình.

**2. Yêu cầu**

- Các tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động phải đi vào thực chất, phù hợp với đặc thù của từng tổ dân, khu phố; hướng dẫn cho người dân tiếp cận các công nghệ số theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu của người dân; tạo ra giá trị và lợi ích thiết thực trong cuộc sống hàng ngày của người dân.

- Lấy phương châm đi từng ngõ, gõ từng nhà của tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân sử dụng công nghệ số hiệu quả.

- Xác định rõ các nội dung công việc, phân công cụ thể theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ tiến độ, rõ trách nhiệm”; phát huy vai trò của các lực lượng tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng.

**3. Mục tiêu cụ thể năm 2024 (9 mục tiêu)**

(1) 100% người dân có điện thoại thông minh, khi có nhu cầu được hướng dẫn cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, được biết và sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử để tra cứu thông tin, được biết dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, được hướng dẫn cài đặt và khai thác các dịch vụ số phục vụ nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, VneID, VssID....

(2) 100% hộ gia đình, hộ sản xuất kinh doanh được hướng dẫn thực hiện những bước cài đặt ứng dụng nền tảng số để chuyển hình thức tiêu thụ sản phẩm từ giao dịch truyền thống sang giao dịch trên các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử, có phát sinh giao dịch thương mại điện tử, trong đó có sàn giao dịch thương mại điện tử Quảng Ninh.

(3) Tuyên truyền, vận động 100% người dân đang sử dụng SIM 2G sang sử dụng SIM 4G.

(4) Tuyên truyền, vận động 100% người dân chưa dùng điện thoại thông minh sang dùng điện thoại thông minh.

(5) Tối thiểu 90% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử.

(6) Phần đầu mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên trẻ, biết cài đặt và sử dụng các ứng dụng thanh toán điện tử để hướng dẫn cho các thành viên còn lại khi có nhu cầu.

(7) 100% người dân trên địa bàn được tuyên truyền, nắm biết các chủ trương, đường lối, quy định của đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chuyển đổi số, công nghệ số, được tuyên truyền, phổ biến và chia sẻ những câu chuyện thực tế về chuyển đổi số trên mọi miền đất nước trên trang Làng số tại địa chỉ: <https://langso.dx.gov.vn/>; Facebook: <https://www.facebook.com/lang.so.mic>;

(8) 100% người dân trưởng thành có điện thoại di động và cài đặt ứng dụng số.

(9) 100% thành viên Tổ CNSCĐ tham dự đầy đủ các khóa học kỹ năng số chuyển đổi số do Bộ Thông tin và truyền thông triển khai miễn phí trên nền tảng học trực tuyến đại trà, hoàn thành trước ngày 30/6/2024.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Quán triệt, tuyên truyền**

a) Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, Trưởng các tổ chức chính trị - xã hội, các thành viên Tổ CNSCĐ để có nhận thức đúng đắn, trách nhiệm trong việc triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ để hoàn thành 09 mục tiêu trong năm 2024.

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo số phường.

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố.

- Thời gian hoàn thành: Trước 15/6/2024.

b) Tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước, Nghị quyết, Đề án, Kế hoạch của tỉnh, thành phố về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, bản, khu phố; nhận tài liệu (video, audio) và tổ chức tuyên truyền, phổ cập các ứng dụng công nghệ số thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Ban chỉ đạo số phường.
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố.
- Thời gian hoàn thành: Thường xuyên trong năm 2024.

## **2. Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng**

Rà soát, Kiện toàn tổ công nghệ số cộng theo chỉ đạo của UBND Thành phố tại văn bản số 5543/UBND ngày 20/7/2022 về việc sáp nhập Tổ công tác triển khai Đề án 06 vào Tổ công nghệ số cộng đồng; thành viên nòng cốt cơ bản phải là những người trẻ tuổi, có kiến thức và kỹ năng về công nghệ thông tin, am hiểu về Internet, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh... có kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng – Thống kê.
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố.
- Thời gian hoàn thành: Trước 15/6/2024.

## **3. Phương thức triển khai**

a) Phối hợp với các phòng ban, đơn vị liên quan, doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho Tổ CNSCD sử dụng các ứng dụng công nghệ số; triển khai tuyên truyền, hướng dẫn thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Văn hóa - Thông tin
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố.
- Thời gian hoàn thành: Thường xuyên trong năm 2024.

b) Hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng: (1) kết nối, phối hợp đối với các nội dung tuyên truyền tập trung tại các cuộc sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt cộng đồng, các sự kiện văn hoá chính trị - xã hội; (2) sử dụng chính các nhóm zalo đã có của khu phố để triển khai trong việc cung cấp thông tin, tài liệu hướng dẫn; đối với khu phố có nhóm zalo thì thiết lập mới; (3) triển khai theo phương thức đi từng ngõ, gõ từng nhà và trực tiếp hướng dẫn từng người dân theo cách “cầm tay chỉ dẫn”.

- Đơn vị chủ trì: Các khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Đơn vị phối hợp: Bộ phận Văn hóa - Thông tin và các đơn vị liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Trước 30/7/2024.

c) Phát động các chiến dịch cao điểm thực hiện cài đặt, tuyên truyền về các ứng dụng số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, ... tạo sự đột phá về nhận thức trong cán bộ và nhân dân trên địa bàn.

- Đơn vị chủ trì: Các khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Đơn vị phối hợp: Bộ phận Văn hóa - Thông tin và các đơn vị liên quan.
- Thời gian hoàn thành: Trước 30/10/2024.

d) Hàng tháng có tối thiểu 01 tin, bài, câu chuyện chia sẻ đăng tải lên Chuyên mục Chuyển đổi số của Cổng thông tin điện tử thành phần của phường. Nội dung

chia sẻ về những điển hình, cách làm hay thường ngày về chuyển đổi số đối với người dân trên địa bàn.....

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Văn hóa - Thông tin
- Đơn vị phối hợp: Các khu phố và Tổ công nghệ số cộng đồng.
- Thời gian hoàn thành: Thường xuyên trong năm 2024.

e) Ban hành quy chế hoạt động của Tổ CNSCĐ; có cơ chế khen thưởng, khuyến khích, động viên các thành viên tham gia tích cực, có hiệu quả cao. Tổ chức sơ kết và khen thưởng kịp thời cho các Tổ CNSCĐ và các cá nhân có cách làm hay, hiệu quả.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng – Thống kê.
- Đơn vị phối hợp: Các khu phố và Tổ Công nghệ số cộng đồng.
- Thời gian hoàn thành: Trong tháng 6/2024.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện từ nguồn vốn ngân sách nhà nước và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban chỉ đạo số phường**

- Chỉ đạo và tổ chức triển khai toàn diện hoạt động Tổ CNSCĐ trên địa bàn.
- Phân công Lãnh đạo UBND tham gia nhóm quản lý Tổ CNSCĐ; Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả hoạt động và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao.

- Tham mưu, Ban hành kế hoạch cụ thể triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ năm 2024, yêu cầu bám sát chỉ tiêu, mục tiêu theo Kế hoạch Chuyển đổi số toàn diện, Kế hoạch triển khai Đề án 06 của địa phương, trong đó đảm bảo hoàn thành 09 mục tiêu cụ thể trong năm 2024 nêu trên và các nhiệm vụ, giải pháp tại Mục II.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để tháo gỡ, giải quyết; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin báo cáo UBND Thành phố.

- Định kỳ tổng hợp báo cáo số lượng thành viên Tổ CNSCĐ, kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ về UBND phường (qua Bộ phận: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng – Thống kê) trước ngày 14 hàng tháng để báo cáo cấp trên theo quy định.

#### **2. Bộ phận: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng – Thống kê**

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp tình hình triển khai mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch của các đơn vị định kỳ hàng tháng (trước ngày 14 hàng tháng) hoặc định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND thành phố.

- Phối hợp với Công an phường hướng dẫn các khu phố triển khai hoạt động tuyên truyền của Tổ CNSCĐ.

- Căn cứ khung tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành và văn bản Chỉ đạo của UBND thành phố, có văn bản hướng dẫn các đơn vị triển khai đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ CNSCĐ.

- Tuyên truyền hoạt động của Tổ CNSCĐ trên các nền tảng truyền thông, kịp thời nhân rộng cách làm hay, điển hình, tạo hiệu quả nhanh, thiết thực.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị chuyên môn xây dựng các sản phẩm tuyên truyền chuyển đổi số theo từng lĩnh vực, nội dung phong phú, hình thức đa dạng; tuyên truyền trên các nền tảng số, các phương tiện truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội; cung cấp tài liệu hướng dẫn để các đơn vị tuyên truyền đến người dân.

### **3. Công an phường**

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân về Đề án 06, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của ngành Công an, cài đặt sử dụng ứng dụng VneID và các tiện ích, ứng dụng số khác.

Phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng tài liệu tuyên truyền; tổ chức tập huấn cho thành viên Tổ CNSCĐ và người dân nâng cao kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích của Đề án 06 gắn với đảm bảo an ninh, an toàn thông tin, dữ liệu cá nhân.

Chủ trì, hướng dẫn Cảnh sát khu vực tham gia lực lượng nòng cốt Tổ CNSCĐ; tham mưu UBND phường trong việc giao chỉ tiêu năm 2024 cho Tổ CNSCĐ.

### **4. Các trường học trên địa bàn**

Tăng cường tuyên truyền; hướng dẫn phụ huynh học sinh sử dụng các nền tảng số trong thanh toán điện tử, nộp hồ sơ điện tử. Triển khai các hoạt động đẩy mạnh chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt.

### **5. Bộ phận Một cửa hiện đại**

- Thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn, trả kết quả hiện đại cấp xã và việc sử dụng các nền tảng tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh và các ứng dụng tương tác hỗ trợ người dân theo hình thức cầm tay chỉ việc, trải nghiệm, thực hành thực tế; đồng thời, triển khai các hoạt động đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa hiện đại.

- Hướng dẫn người dân khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa hiện đại về các nền tảng, ứng dụng trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ giải quyết TTHC như Buu chính công ích, tư vấn pháp lý, ...

### **6. Bộ phận Tài chính - Kế toán**

Dự toán kinh phí của các đơn vị, tham mưu UBND phường xem xét, bố trí kinh phí triển khai thực hiện theo quy định của pháp luật.

### **7. Các bộ phận liên quan**

- rà soát, tổng hợp các nền tảng công nghệ, phần mềm chuyên biệt của ngành, lĩnh vực, các nhiệm vụ triển khai trong năm 2024 liên quan đến người dân.

- Phối hợp hướng dẫn, hỗ trợ về chuyên môn cho Tổ CNSCĐ; giải quyết, xử lý vướng mắc, khó khăn nếu có trong quá trình sử dụng nền tảng số, dịch vụ số liên quan đến ngành, lĩnh vực của mình quản lý.

### **8. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường**

- Tổ chức tập huấn cho đoàn viên, thanh niên nâng cao kiến thức, kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn về công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Phát động phong trào thi đua Đoàn viên thanh niên tiên phong sử dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ để lan toả trong cộng đồng.

- Là lực lượng nòng cốt của Tổ CNSCĐ trong việc hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số.

### **9. Các khu phố**

- Chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên của Tổ CNSCĐ tại khu phố, để tổ chức thực hiện có hiệu quả đối với công tác Chuyển đổi số.

- Tuyên truyền kiến thức và kỹ năng về công nghệ thông tin, am hiểu về Internet, sử dụng thành thạo điện thoại thông minh... và hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số tại địa bàn.

- Tích cực tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; vận động người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tham gia chuyển đổi số.

- Kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của Tổ CNSCĐ để tháo gỡ, giải quyết; đối với các nội dung vượt thẩm quyền, phối hợp với Bộ phận Văn hóa - Thông tin báo cáo UBND phường theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch và các nhiệm vụ được giao, đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường và yêu cầu Ban Chỉ đạo số phường, các đơn vị, bộ phận liên quan và các khu phố triển khai đạt hiệu quả; báo cáo kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ về UBND phường (qua Bộ phận: Văn hóa - Thông tin, Văn phòng – Thống kê) **trước ngày 14 hàng tháng** để tổng hợp, báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng VH TT thành phố;
- Thường trực Đảng ủy phường (B/cáo);
- Thường trực HĐND phường (B/cáo);
- Thường trực UBND phường (Chỉ đạo);
- BCĐ CDS phường (T/h);
- Như mục II, IV (T/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Mạnh Hải**