

Số: /BC-UBND

Hồng Gai, ngày 29 tháng 12 năm 2023

**DỰ THẢO**

**BÁO CÁO**

**Đánh giá kết quả và đề nghị công nhận phường Hồng Gai  
đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

**I. Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

**1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện**

Trong những năm qua, hoạt động chỉ đạo của lãnh đạo, chỉ đạo của HĐND, UBND luôn chú trọng vào việc phát triển kinh tế, chính trị, xã hội phường. Trong đó, hoạt động định hướng, chỉ đạo tạo điều kiện, nguồn lực để từ cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách của UBND tới người dân, người lao động trong các doanh nghiệp, các đối tượng chính sách, đối tượng đặc biệt trong phường tiếp cận pháp luật, nâng cao ý thức pháp luật thông qua nhiều hình thức (lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật qua các hội nghị, hệ thống loa truyền thanh, loa phát trên xe trật tự, niêm yết công khai các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản khác của tỉnh, thành phố và UBND phường tại bản tin của phường, khu phố, tuyên truyền pháp luật trong trường học, trong các doanh nghiệp...).

Chính vì thế kể từ khi tỉnh, thành phố tiến hành triển khai thực hiện Quyết định số 619/QĐ-TTg ngày 8/5/2017 của Thủ tướng Chính quy định về xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cho tới Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, toàn thể lãnh đạo phường, Đảng ủy, HĐND, UBND chỉ đạo sát sao việc triển khai, thực hiện nghiêm túc, đề cao trách nhiệm của toàn thể lãnh đạo phường, Đảng ủy, UBND phường, các ban ngành đoàn thể cùng toàn thể cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách nhanh chóng tiếp cận triển khai, thực hiện việc xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật tại địa bàn phường Hồng Gai được tiến hành trên cơ sở tiếp nối, duy trì và phát huy những thành quả đạt được từ các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công khai thủ tục hành chính cấp xã, giải quyết thủ tục hành chính, phát huy dân chủ ở cơ sở, bảo đảm quyền con người, quyền công dân, tháo gỡ kịp thời mâu thuẫn, tranh chấp, vướng mắc, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường. Kịp thời ban

hành Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 21/02/2023 của UBND phường Hồng Gai Quyết định ban hành kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023 để chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện đánh giá, công nhận, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật khi có kế hoạch, chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ninh, UBND thành phố Hạ Long.

## **2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu**

### **a) Đối với tiêu chí 1:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 02/02 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/02 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 10/10 điểm.

### **b) Đối với tiêu chí 2:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 06/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 06/06 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/06 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 30/30 điểm.

### **c) Đối với tiêu chí 3:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/03 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 03/03 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/03 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 15/15 điểm.

### **d) Đối với tiêu chí 4:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 0/05 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/20 điểm.

### **đ) Đối với tiêu chí 5:**

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/04 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 03/04 chỉ tiêu.
- Số chỉ tiêu đạt điểm 0: 01/04 chỉ tiêu.
- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/25 điểm.

## **3. Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

a) Số tiêu chí đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 tiêu chí.

b) Tổng điểm số đạt được của các tiêu chí: 95/100 điểm (sau khi làm tròn).

c) Trong năm đánh giá, không có cán bộ là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường bị xử lý kỷ luật hành chính do vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

d) Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Đáp ứng được 03/03 điều kiện.

## **II. Những thuận lợi, khó khăn trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục**

### **1. Thuận lợi**

*Về quy định pháp luật:* Với quy định mới tại Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật đã giải quyết được một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện việc đánh giá phường đạt chuẩn tiếp cận theo Quyết định số 619/QĐ-TTg, cụ thể:

- Việc quy định tài liệu kiểm chứng đối với các chỉ tiêu, tiêu chí theo Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg, Thông tư số 09/2021/TT-BTP rõ ràng hơn so với quy định tài liệu kiểm chứng tại Quyết định số 619/QĐ-TTg, do đó việc thu thập tài liệu kiểm chứng so với thời điểm ban đầu mới triển khai việc chấm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Quyết định số 619/QĐ-TTg dễ dàng hơn, các tài liệu kiểm chứng không bị trùng lặp nhiều.

- Việc loại bỏ nội dung chấm điểm về tủ sách pháp luật phù hợp với quy định tại văn bản mới (khoản 2 Điều 15 Quyết định số 14/2019/QĐ-TTg ngày 13/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật).

- Giải quyết định việc trùng lặp nội dung giữa một số tiêu chí, chỉ tiêu với nhau tại Quyết định số 619/QĐ-TTg (chỉ tiêu 1 tiêu chí 5 về nội dung công khai văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung có liên quan trực tiếp đến tổ chức cá nhân trên địa bàn đã bao hàm công khai nội dung về dân chủ ở cơ sở của chỉ tiêu 1 tiêu chí 3...).

*Về điều kiện của địa phương:* Phường Hồng Gai luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố và sự phối hợp chặt chẽ của các phòng, ban ngành đoàn thể Thành phố trong triển khai, thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế, xã hội của địa phương; hệ thống cơ sở hạ tầng dân cư tiếp tục được đầu tư, xã hội hóa chỉnh trang và nâng cấp; nhận thức của cấp ủy chi bộ, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường về những chủ trương, nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, thành phố nói chung, phường Hồng Gai nói riêng được nâng cao; từ đó khơi dậy, phát huy tinh thần tự giác, ý chí và quyết tâm chính trị, sự đồng thuận ủng hộ của cán bộ, đảng viên và nhân dân toàn phường trong hoạt động đánh giá, công nhận, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

*Trong hoạt động của ban ngành đoàn thể:*

- Toàn bộ ban ngành đoàn thể phường (MTTQ, Hội CCB, Hội phụ nữ, Hội nông dân, Đoàn thanh niên) nắm vững vai trò, trách nhiệm của mình trong hoạt động tuyên truyền, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho chính hội viên của hội, hướng dẫn, tạo điều kiện của hội viên tiếp cận pháp luật theo nhu cầu. Trong quá trình hoạt động, sinh hoạt hội. Lồng ghép việc tuyên truyền phổ biến, nâng cao ý thức pháp luật của thành viên hội.

- Bên cạnh đó, hoạt động quản lý, triển khai, giám sát các hội viên của ban ngành đoàn thể thực hiện đúng, đủ các quy định pháp luật và các chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước được cơ quan cấp trên và lãnh đạo phường chỉ đạo triển khai.

*Trong hoạt động của cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách:*

Nâng cao sự hiểu biết, ý thức pháp luật của bản thân, qua hoạt động tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật các cấp, đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến chuyên ngành, vị trí công tác của bản thân. Từ đó, kịp thời hướng dẫn, phổ biến kiến thức pháp luật tới những người dân có nhu cầu, đặc biệt là người dân tham gia giao dịch, có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cấp xã tại phường.

*Về hoạt động tiếp cận pháp luật của người dân:*

- Cùng với việc nâng cao trình độ văn hóa thì ý thức tiếp cận pháp luật của người dân, người lao động tại các doanh nghiệp, các đối tượng chính sách, đối tượng đặc biệt đang dần được nâng cao. Người dân dần có nhu cầu tiếp cận pháp luật nhiều hơn, quan tâm hơn tới các văn bản quy phạm pháp luật, ý thức bảo vệ bản thân thông qua sự hiểu biết pháp luật của người dân ngày càng cao.

- Bản thân người dân có nhu cầu tìm hiểu quy định pháp luật, chính sách của Đảng, nhà nước đã tự tìm hiểu qua tài liệu, văn bản quy phạm pháp luật tại tủ sách pháp luật tại khu phố, qua mạng, trên các trang pháp luật điện tử, lên hỏi tư vấn từ các cán bộ, công chức tại UBND phường. Các buổi họp, sinh hoạt tổ dân, khu phố đều có lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người dân. Qua hoạt động sinh hoạt tập thể, các ý kiến tìm hiểu về thông tin pháp luật đều được các đồng chí tổ trưởng, khu trưởng tập họp gửi cán bộ, công chức có chuyên môn liên quan để giải đáp kịp thời. Đặc biệt những người dân có nhu cầu thực hiện giao dịch, giải quyết các việc liên quan đến thủ tục hành chính từ cấp cấp tỉnh tới cấp xã đều có ý thức hỏi, xin tư vấn, tìm hiểu thủ tục hành chính, quy định pháp luật một cách cặn kẽ từ phía cán bộ, công chức tại UBND phường, chủ yếu là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại phường.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

Một số chỉ tiêu chấm điểm của UBND phường về kinh phí bị phụ thuộc vào phân khai nguồn của thành phố, cụ thể: Tiêu chí 3, Chỉ tiêu 2 (Hỗ trợ kinh phí cho hoạt động hòa giải ở cơ sở theo đúng quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở, hàng năm thành phố không phân khai); Tiêu chí 2, Chỉ tiêu 6 (Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện để thực hiện nhiệm vụ phổ biến, giáo dục pháp luật theo đúng quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật) đều không được phân khai. Tuy nhiên, riêng đối với chỉ tiêu 6, tiêu chí 2, khi thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, UBND phường vẫn bố trí kinh phí triển khai chương trình phổ biến, giáo dục, tuyên truyền pháp luật trên địa bàn.

- Về hoạt động của đánh giá, công nhận, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật HĐND, UBND, các ban ngành đoàn thể, cùng toàn bộ cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách của UBND:

+ Trong hoạt động cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật tại địa bàn phường: Việc cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật đòi hỏi tính kịp thời, tuy nhiên, từ thời điểm các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành, tới thời điểm có hướng dẫn, kế hoạch thực hiện từ các cơ quan cấp tỉnh, cấp huyện cho cấp xã luôn có độ trễ về thời gian, điều đó dẫn tới việc cập nhật quy định pháp luật nói chung, các thủ tục hành chính nói riêng nếu tiến hành trên cơ sở thời gian của các văn bản quy phạm pháp luật thì kịp thời nhưng khi có hướng dẫn của tỉnh, thành phố thì phải chỉnh sửa các nội dung cập nhật lại cho phù hợp. Còn khi cập nhật trên cơ sở hướng dẫn, kế hoạch của tỉnh, thành phố thì lại dẫn đến sự chậm trễ trong hoạt động cập nhật văn bản quy phạm pháp luật, cập nhật thủ tục hành chính cấp xã.

+ Trong hoạt động nâng cao kiến thức pháp luật của cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách: các cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách trong UBND phường thường cập nhật các quy phạm pháp luật theo lĩnh vực chuyên môn công tác, tuy nhiên, khả năng cập nhật kiến thức pháp luật trong từng lĩnh vực chuyên môn của các cán bộ, công chức, người làm việc không chuyên trách còn không đồng đều.

+ Khả năng tuyên truyền, vận động, phổ biến, giáo dục pháp luật còn hạn chế: trong việc truyền đạt, phổ biến kiến thức pháp luật và giải thích cho người dân để người dân hiểu đúng chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước không phải lúc nào cũng thuận lợi,

- Về khả năng tiếp cận pháp luật của người dân, người lao động trên địa bàn phường:

+ Trình độ hiểu biết của một bộ phận người dân còn hạn chế, một số người dân là từ nơi khác tới địa bàn sinh sống, lao động, chưa được tiếp cận với quá trình phổ biến, giáo dục pháp luật theo hệ thống tại địa phương từ đầu.

+ Một số đối tượng ý thức còn hạn chế trong việc tiếp cận pháp luật, cố tình hiểu sai, hiểu lệch chính sách, hiểu máy móc, tư tưởng vụ lợi, lợi ích cá nhân trong quá trình địa phương triển khai thực hiện một số chính sách pháp luật của Đảng, nhà nước nên không tiếp thu sự giải thích đúng đắn về tinh thần pháp luật.

### **3. Đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục**

- **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường;**

- **Nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên, tuyên truyền viên pháp luật, cán bộ, công chức phường trong công tác chuyên môn và công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong khi thực thi nhiệm vụ.**

## **III. Mục tiêu, kế hoạch thực hiện**

### **1. Mục tiêu thực hiện**

Tăng cường hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường từ đó góp phần nâng cao, cải thiện khả năng tiếp cận pháp luật của cán bộ, công chức, cán bộ làm công tác tuyên truyền pháp luật phường nói riêng và toàn thể nhân dân trên địa bàn phường; cải thiện chất lượng công tác chấm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

### **2. Kế hoạch thực hiện (những nội dung, tiêu chí, chỉ tiêu cần nâng cao chất lượng, đảm bảo thực chất kết quả phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật)**

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân phường Hồng Gai tập chung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung các tiêu chí để đảm bảo công tác chấm điểm phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Cụ thể như sau:

- Tiếp tục duy trì chất lượng các chỉ tiêu, tiêu chí sau:

+ Tiêu chí 1;

+ Tiêu chí 2;

+ Tiêu chí 3;

+ Tiêu chí 4;

+ Chỉ tiêu 1, 2, 4 thuộc Tiêu chí 5.

- Nâng cao chất lượng để không bị mất điểm đối với chỉ tiêu 3, tiêu chí 5

### **IV. Đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật)**

Ủy ban nhân dân phường Hồng Gai kính đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh xem xét, quyết định công nhận phường Hồng Gai đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023

*Kèm theo báo cáo này gồm có:*

1. Bản tổng hợp điểm số của các tiêu chí, chỉ tiêu;

2. Bản tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến của Nhân dân, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân về kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật (nếu có);
3. Tài liệu khác có liên quan (nếu có).

***Nơi nhận:***

- UBND thành phố Hạ Long;
- Phòng Tư pháp thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND phường;
- Lưu VP.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Mạnh Hải**