

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện cải cách hành chính và Kế hoạch số 04/KH-UBND

ngày 09/01/2023 của UBND Thành phố năm 2023

(Từ ngày 06/12/2023 đến ngày 03/6/2024)

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

##### 1. Tình hình quán triệt và tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) và triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh (sau đây gọi tắt là NQ 124)

Phường Hồng Gai luôn quan tâm công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC và Nghị quyết 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh. UBND phường Hồng Gai đã phân công lãnh đạo, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính phường Hồng Gai năm 2024 (Chủ tịch UBND phường là Trưởng ban chỉ đạo cải cách hành chính). Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường Hồng Gai đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện: Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Hồng Gai năm 2024; tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 01/02/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp Tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường Hồng Gai; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/3/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính phường Hồng Gai năm 2024.

Thường xuyên quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành phố và nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch thực hiện Nghị quyết 124 lồng ghép trong các hội nghị giao ban công tác Đảng, chính quyền, họp sinh hoạt chi bộ.

UBND phường Hồng Gai đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 08/3/2024 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024. UBND phường thường xuyên tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của Trung ương, Tỉnh, Thành phố, Phường trên hệ thống loa truyền thanh của Phường định kỳ hàng tuần. Thường xuyên đăng tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử phường.

UBND phường thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND Thành phố.

Sau khi Hội nghị đánh giá các chỉ số về cải cách hành chính UBND phường đã họp đánh giá, khắc phục lỗi trong CCHC năm 2023 và đưa ra

phương hướng nhiệm vụ năm 2024 qua đó đã xây dựng Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 13/5/2024 của UBND phường về việc "Triển khai giải pháp để khắc phục các tồn tại, hạn chế, cải thiện và nâng cao kết quả các Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện (DGI) năm 2024.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU**

### **2.1. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm**

*(Chi tiết theo phụ biểu gửi kèm theo)*

### **2.2. Căn cứ vào mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể đề ra trong Nghị quyết và Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả thực hiện theo thực tế tình hình triển khai**

Thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ phường Hồng Gai về nhiệm vụ, giải pháp công tác năm 2024; Nghị quyết của HĐND phường về nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2024; Căn cứ Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Hồng Gai năm 2024, UBND phường đã tích cực triển khai các giải pháp thực hiện mục tiêu chung đã đề ra: Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh gắn với chuyển đổi số toàn diện, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu, ứng dụng hiệu quả công nghệ số, tạo đột phá trong cải cách hành chính; xây dựng nền hành chính tinh ngày càng hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, năng động, công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, đẩy mạnh cải cách hành chính, môi trường đầu tư kinh doanh, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; tạo động lực, sự đột phá và thu hút nhanh nguồn lực đầu tư xã hội.

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường đạt mục tiêu kế hoạch đã đề ra: 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết thuộc thẩm quyền của phường được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống dịch vụ công của tỉnh, đồng bộ với Cổng dịch vụ công Quốc gia; 100% CBCC được bố trí theo tiêu chuẩn chức danh vị trí việc làm Tỷ lệ đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân đạt tỷ lệ 100%, trong đó mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến đất đai đạt 100%; 100% công việc của phường được xử lý trên hệ thống chính quyền điện tử (đặc biệt là trình ký văn bản điện tử, thực hiện các chức năng xử lý nội bộ), 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được ký số và trả cho người dân trên môi trường số (trừ tài liệu chứa BMNN); Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn do Tỉnh, Thành phố tổ chức.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG TÂM**

#### **1. Đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số**

Nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính phường, UBND phường duy trì hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính phường do đồng chí Chủ tịch UBND phường là Trưởng Ban chỉ đạo; phân công công chức Văn phòng - thống kê phường thực hiện phụ trách công tác cải cách hành chính; Thường xuyên quán triệt, chỉ đạo các ban, ngành, bộ phận chuyên môn, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính, kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 124; đồng thời thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, người lao động phường;

#### **2. Nâng cao hiệu quả cải cách thể chế**

Thường xuyên thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật về thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp, bảo đảm sự cần thiết, tính hợp lý, pháp lý và tính khả thi của văn bản.

UBND phường Hồng Gai ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 07/2/2024 về việc theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn phường năm 2024. Thường xuyên tiến hành rà soát văn bản quy phạm pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

UBND phường Hồng Gai ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 02/02/2024 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước, đổi mới cách thức tổ chức thực hiện, đưa công tác PBGDPL, hòa giải ở cơ sở đạt chuẩn tiếp cận pháp luật ngày càng hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của người dân và xã hội; tập trung vào các văn bản luật mới ban hành hoặc mới phát sinh hiệu lực năm 2023; các dự thảo chính sách, pháp luật có tác động lớn đến xã hội; văn bản, quy định liên quan trực tiếp đến sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp; cải cách hành chính; phòng, chống tham nhũng, lãng phí; các quy định về xử lý, phòng chống tội phạm, ma túy, dịch bệnh, thiên tai, tệ nạn xã hội; thực hiện dân chủ ở cơ sở; pháp luật về thi hành án hình sự, dân sự và hỗ trợ tái hòa nhập cộng đồng; chuyển đổi số; khiếu nại, tố cáo; đất đai; bảo vệ môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; an toàn giao thông; vấn đề dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận xã hội; pháp luật liên quan đến chủ quyền biên giới, biển đảo và lực lượng thực thi pháp luật trên biển; các điều ước Quốc tế ký kết giữa Việt Nam với các nước có chung đường biên; Công ước, điều ước quốc tế, các Hiệp định Thương mại tự do Việt Nam đã tham gia ký kết có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; các lĩnh vực pháp luật có

liên quan đến chủ đề công tác năm của tỉnh và các văn bản quy phạm pháp luật quan trọng do tỉnh Quảng Ninh ban hành.

Tăng cường sự phối hợp giữa các đoàn thể, đặc biệt là cơ chế phối hợp hoạt động PBGDPL của phường trong việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện theo kế hoạch đề ra như: phổ biến, tuyên truyền, quán triệt, học tập các quy định theo pháp luật về cán bộ, công chức, thực hành tiết kiệm chống lãng phí, chống tham nhũng, thực hiện quy chế dân chủ cơ sở ở cơ quan .... đặc biệt chú trọng đến quy định mang tính chuyên ngành phục vụ chuyên môn nghiệp vụ của từng cán bộ, công chức; chủ đề công tác của tỉnh và thành phố, phường.

UBND phường Hồng Gai chỉ đạo với các trường học trên địa bàn phường phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua các buổi sinh hoạt tại lớp học, các buổi ngoại khóa do trường tổ chức. Các em học sinh đã cơ bản nhận thức và tuân thủ về Luật an toàn giao thông đường bộ.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác PBGDPL: Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả hoạt động các chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử phường, nhất là chuyên mục tuyên truyền phổ biến chính sách, pháp luật; phối hợp thực hiện các chương trình truyền thông về PBGDPL, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng/trang Thông tin điện tử thành phần của phường; triển khai PBGDPL thông qua tin nhắn điện thoại, qua ứng dụng mạng xã hội như facebook, zalo và các mạng xã hội khác ... thực hiện PBGDPL thông qua các diễn đàn giao lưu trực tuyến về chính sách pháp luật.

Tiếp tục việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi bộ, hội nghị giao ban thường kỳ, các cuộc họp triển khai công tác và phân công nhiệm vụ.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **\* Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC**

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/3/2024 về kiểm soát thủ tục hành chính phường Hồng Gai năm 2024. Kết quả công tác rà soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2024 cụ thể như sau:

- Số lượng TTHC được rà soát: 293 TTHC
- Số lượng đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0

### **\* Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương**

Hiện nay, UBND phường thực hiện niêm yết 163 thủ tục hành chính trên cổng dịchvucong.quangninh.gov.vn, trong đó có 126 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã (13 TTHC có quy trình xác minh), 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố thực hiện tiếp nhận tại phường; 08 TTHC liên thông 2 cấp với Thành phố và 14 TTHC liên thông 3 cấp. 126 TTHC cấp phường thuộc 12 lĩnh vực.

**\* Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

**\* Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa phường**

**- Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả**

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Hồng Gai được Tỉnh, Thành phố đầu tư đầy đủ trang thiết bị thuận lợi, đáp ứng đầy đủ các điều kiện cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ:

+ Diện tích sử dụng của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại: 70,5 m<sup>2</sup>

+ Thống kê tổng số máy tính và trang thiết bị khác: 08 máy tính (05 máy tính để bàn, 01 máy laptop, 01 máy tính phục vụ người dân tra cứu thủ tục hành chính, 01 máy tính tra cứu thông tin nội bộ); 03 máy in A4; 01 máy scan A3; bàn ghế phục vụ cán bộ công chức làm việc và công dân đến giải quyết TTHC; hệ thống camera giám sát; Hệ thống mạng kết nối WAN, mạng wifi nhằm tăng cường tốc độ xử lý công việc.

**- Nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho CB,CC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả**

UBND phường Hồng Gai thường xuyên kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường cho phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành và khi có sự thay đổi về nhân sự. Hiện nay, bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường được kiện toàn theo Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND phường Hồng Gai; Cán bộ, công chức trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nhiệm vụ được quy định cụ thể tại Quyết định này. Công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả có năng lực trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí chức danh, có phẩm chất chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt; tuân thủ nghiêm kỷ luật kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

Cán bộ, công chức tại Bộ phận thực hiện nghiêm túc các quy định tại Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 về ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường Hồng Gai và thực hiện tốt quy chế phối hợp với các phòng, ban, đơn vị Thành phố trong công tác giải quyết TTHC.

- Chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Phường theo Quyết định số 2378/QĐ-UBND ngày 13/8/2015 của UBND tỉnh Quảng Ninh: Mỗi cán bộ, công chức được hỗ trợ kinh phí may đồng phục làm việc theo mùa theo định mức quy định; Hỗ trợ kinh phí trực là 400.000 đồng/người/tháng.

**- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC**

Từ ngày 06/12/2023 đến ngày 03/6/2024, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường tiếp nhận hồ sơ (kỳ trước chuyển sang: 04; tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 860: Trong đó, đã giải quyết 855 hồ sơ (Trong đó: 851 hồ sơ giải quyết trong kỳ, 04 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang) - đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn; còn 09 hồ sơ trong hạn đang giải quyết.

**- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC**

UBND phường phân công 01 công chức trực tại phòng Tiếp công dân Phường tiếp nhận đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

**- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC**

UBND phường Hồng Gai duy trì công tác đánh giá chất lượng giải quyết TTHC bằng phiếu khảo sát sự hài lòng của người dân được thực hiện theo hướng dẫn tại Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh. UBND Phường triển khai hình thức phiếu khảo sát bằng phiếu khảo sát, trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường triển khai lấy 132 phiếu khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân với kết quả 100% người dân đánh giá rất hài lòng và hài lòng với cơ quan, cán bộ, công chức giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường.

**- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và mục tiêu, tiến độ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh**

UBND phường đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và mục tiêu, tiến độ theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh. Trong 6 tháng đầu năm 2024, số hồ sơ số hóa đầu vào là 860/860 hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo, đạt 100%; Số kết quả giải quyết TTHC điện tử: 860/860, đạt 100%.

**3. Cải cách tổ chức bộ máy**

**\* Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức**

Tổ chức bộ máy chính quyền phường Hồng Gai được tổ chức theo đúng quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, quy định của Tỉnh và Thành phố.

UBND phường tiếp tục rà soát việc tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP. Phân công nhiệm vụ cụ thể đối với cán bộ công chức thuộc UBND phường thể hiện tính nhất quán rõ người, rõ việc, tránh tình trạng đùn đẩy công việc giữa các bộ phận này với bộ phận khác, tạo liên kết trong công việc.

**\* Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế**

Số biên chế hành chính đang sử dụng: 21 người, trong đó có 07 cán bộ và 14 công chức. Cán bộ, công chức phường đều hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, không vi phạm kỷ luật, chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực thi nhiệm vụ.

\* Báo cáo nội dung đẩy mạnh cơ chế tự chủ theo yêu cầu và quy định hiện hành: UBND phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số

130/2005/NĐ-CP ngày 27/10/2005; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 27/10/2005 quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính. Hiện nay, biên chế của phường là 21 cán bộ, công chức, tiết kiệm 02 người so với biên chế được giao. UBND phường quán triệt cán bộ, công chức phường đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (tiết kiệm chi hội nghị, công tác phí, điện, nước...). Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, cán bộ, công chức Phường vẫn luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, luôn chấp hành luôn chấp hành chủ trương đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, thực hiện tốt các nghĩa vụ của công chức đối với Đảng, nhà nước và nhân dân, nghĩa vụ trong thi hành công vụ; cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công việc đã đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ chuyên môn

**\* *Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền***

UBND phường đã bám sát các yêu cầu và các nội dung chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố để triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan Nghị quyết 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về phân cấp, phân quyền trong công tác quản lý nhà nước. UBND phường đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch, quán triệt cán bộ, công chức phường thường xuyên nghiên cứu, rà soát đơn giản hoá các TTHC thuộc thẩm quyền; duy trì hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Phường; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai sử dụng chữ ký số cá nhân trong công tác quản lý nhà nước gắn với xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; rà soát các nhiệm vụ quản lý nhà nước tránh chồng chéo, bỏ sót; nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm giải trình với người dân; tăng cường phối hợp UB MTTQ và các đoàn thể phường, thực hiện kịp thời công tác kiểm tra, giám sát; kịp thời rà soát, đề xuất, kiến nghị UBND Thành phố, các phòng ban chuyên môn nội dung cần phân cấp, uỷ quyền quản lý phù hợp với tình hình của địa phương.

**4. Cải cách chế độ công vụ**

**\* *Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của cán bộ, công chức***

Cán bộ, công chức phường Hồng Gai luôn chấp hành nghiêm chỉnh quy định về phân công công việc các thành viên Ủy viên Ủy ban nhân dân phường Hồng Gai tại Quyết định số 31/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên Ủy ban, công chức, những người hoạt động không chuyên trách thuộc ủy ban nhân dân phường Hồng Gai khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 19/01/2024 về việc Ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường Hồng Gai nhiệm kỳ 2021 - 2026.

***\* Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức***

Cán bộ, công chức phường Hồng Gai luôn chấp hành nghiêm chỉnh quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Quyết định số 30/QĐ- UBND ngày 19/01/2024 về ban hành quy chế làm việc UBND phường Hồng Gai.

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, sử dụng biên chế, UBND phường thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức phường hàng tháng với kết quả đánh giá: 100% cán bộ, công chức phường được xếp loại ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên, không có cán bộ, công chức được đánh giá không hoàn thành nhiệm vụ.

***\* Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức***

UBND phường Hồng Gai luôn quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức phường. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường cử cán bộ, công chức tham dự 9 lớp bồi dưỡng, tập huấn do Tỉnh, Thành phố tổ chức, (xin hoãn 02 lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp xã do thực hiện nhiệm vụ cấp bách, quan trọng).

**5. Cải cách tài chính công**

***\* Tình hình kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách địa phương***

Thường xuyên rà soát, bổ sung các quy chế quản lý tài chính, tài sản quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp tình hình thực tế và các quy định hiện hành. UBND phường đã thực hiện tốt Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước. Thực hiện tốt các chế độ chính sách tiền công, tiền lương đối với cán bộ công chức, quan tâm chỉ đạo kịp thời việc nâng bậc lương thường xuyên đối với cán bộ, công chức; công tác thu các loại thuế được đảm bảo theo kế hoạch.

***\* Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập***

Thực hiện tốt quy chế công khai tài chính ngân sách phường theo đúng quy định tại Quyết định số 192/2004/QĐ-TTg ngày 16/11/2004 của Thủ tướng Chính phủ có bảng công khai tài chính đảm bảo rõ ràng, minh bạch, bảng quyết toán thu chi tài chính các loại quỹ để cán bộ và nhân dân thuận tiện theo dõi. Đồng thời nâng cao chất lượng hoạt động, khai thác tốt năng lực và phục vụ chuyên môn của CBCC, phát huy tích cực dân chủ trong cơ quan về thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

***\* Thực hiện cơ chế quản lý tài chính đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập***

Hiện tại UBND phường đang thực hiện theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về việc quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước.



## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

UBND phường ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 15/02/2024 về Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Ủy ban nhân dân phường Hồng Gai.

Xác định nội dung thực hiện chuyển đổi số là một nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, lâu dài và là giải pháp tích cực đảm bảo cho sự ổn định vững chắc và phát triển mọi mặt của địa phương. Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố về thực hiện công tác chuyển đổi số, UBND phường tiếp tục duy trì hoạt động Ban chỉ đạo, các tổ công tác triển khai thực hiện chuyển đổi số, Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Sử dụng hiệu quả hệ thống chính quyền điện tử trong giải quyết công việc. Tính từ ngày 06/12/2023 - 03/6/2024, UBND phường đã tiếp nhận xử lý 2581 văn bản đến của các cấp, ngành; ban hành 233 văn bản đi, 100% văn bản đến và đi được quản lý trên hệ thống chính quyền điện tử, 100% văn bản đi được ký số phát hành; 100% cán bộ, công chức UBND Phường tích cực thực hiện ký số trong phát hành văn bản. UBND Phường đã thực hiện thanh toán trả lương và các loại phụ cấp cho cán bộ, công chức Phường qua tài khoản ngân hàng để dần từng bước minh bạch nguồn thu nhập; thực hiện thanh toán qua mã quét VN ipay trong thanh toán phí, lệ phí tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường. Tính đến ngày 03/6/2024, kết quả thu phí bằng hình thức mã quét VN ipay là 64.214.000 đồng tiền thu phí, lệ phí tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường. Duy trì hoạt động hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng 4 khu phố.

### **\* Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật**

Phường Hồng Gai tiến hành rà soát, chuẩn bị các cơ sở vật chất (Máy tính, máy scan, kết nối mạng, USB Token ...) để phục vụ công tác giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Cán bộ, công chức phường thường xuyên sử dụng chữ ký số cá nhân trong phát hành văn bản và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

### **\* Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng**

UBND phường Hồng Gai luôn quan tâm đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào trong công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao; 100% cán bộ, công chức phường sử dụng hệ thống chính quyền điện tử và hòm thư công vụ trong giải quyết công việc; UBND Phường luôn khuyến khích cán bộ, công chức phường không ngừng tự học tập nâng cao trình độ công nghệ thông tin.

Duy trì và vận hành có hiệu quả hệ thống “Một cửa điện tử” trong việc giải quyết TTHC. Hiện nay, Tổng số TTHC phường đang triển khai thực hiện là 163 TTHC.

UBND phường Hồng Gai tích cực tuyên truyền thực hiện dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC tới các cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị và nhân dân trên địa bàn phường. Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND phường Hồng Gai chưa tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

**\* Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp**

UBND phường tích cực tuyên truyền người dân, doanh nghiệp về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để giải quyết các thủ tục hành chính, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06/CP.

**\* Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh**

UBND phường Hồng Gai tích cực phối hợp với các phòng, ban, đơn vị của Tỉnh, Thành phố trong việc triển khai các dự án thành phần của dự án thành phố thông minh: Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý đô thị xây dựng hệ thống chiếu sáng thông minh và xây dựng hệ thống thu thuế thông minh trên địa bàn thành phố...

**\* Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần**

- UBND phường Hồng Gai đang triển khai cung cấp 31 TTHC dịch vụ công toàn trình và 47 TTHC cung cấp dịch vụ công một phần trên trang [dichvucong.quangninh.gov.vn](http://dichvucong.quangninh.gov.vn).

*Kết quả cung cấp dịch vụ trực tuyến toàn trình và một phần (mức độ 3, 4):* Số TTHC đang cung cấp toàn trình và một phần (mức độ 3,4) có phát sinh hồ sơ là 10 TTHC. Số hồ sơ đã tiếp nhận trực tuyến là 860 hồ sơ, đạt 100 % tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo.

- Thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính từ bước tiếp nhận đến bước trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp: UBND phường tích cực đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ. Kết quả: từ 06/12/2023 đến 3/6/2024, số hồ sơ số hóa đầu vào là 860 hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo, đạt 100%; Số kết quả giải quyết TTHC điện tử: 860, đạt 100%.

UBND phường thực hiện đồng bộ Hệ thống ISO điện tử và chính quyền điện tử để đảm bảo 100% công việc ở các cấp được chuẩn hóa theo TCVN ISO 9001:2015 và xử lý trên chính quyền điện tử.

**7. Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tạo thuận lợi, bình đẳng, minh bạch, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh**

Đề cao vai trò, trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp, người dân trong giám sát, đánh giá hoạt động điều hành của cơ quan công quyền. Tăng cường công tác truyền thông đa phương tiện đến toàn thể cán bộ công chức, cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, người dân và doanh nghiệp để chung tay CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố nói chung và của phường nói riêng.

**III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Mặt tích cực**

Công tác cải cách hành chính Nhà nước luôn được Đảng ủy, chính quyền, cán bộ công chức và cả hệ thống chính trị phường Hồng Gai quan tâm; xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và liên tục. Do đó,

các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch cơ bản hoàn thành: Cơ cấu tổ chức bộ máy của phường được sắp xếp theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước được nâng lên; Ý thức, phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng chuyên nghiệp, tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức cũng được ghi nhận rõ ràng, minh bạch; Nâng cao nhận thức về công tác chuyển đổi số; Tích cực, chủ động trong việc chuyển đổi số, số hoá hồ sơ, kết quả TTHC; 100% hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn. Chất lượng cung ứng dịch vụ công dân được cải thiện, tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường đạt tỷ lệ cao (100% người dân, tổ chức đánh giá hài lòng/rất hài lòng khi thực hiện TTHC); quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền phường được quản lý trên phần mềm ISO điện tử; thực hiện tốt công tác công khai, minh bạch theo Luật dân chủ cơ sở. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính quyết liệt, thường xuyên tiến hành kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh, cải thiện những điểm còn tồn tại, hạn chế.

Trách nhiệm của người đứng đầu UBND phường Hồng Gai trong công tác triển khai các nhiệm vụ của cải cách hành chính được nâng cao.

## **2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.**

Cơ sở vật chất, trang thiết bị trang thiết bị phục vụ cho công tác CCHC đã cũ, đặc biệt là trong việc số hóa hồ sơ chưa đáp ứng theo yêu cầu.

Tỷ lệ tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích chưa đáp ứng được yêu cầu.

Phường không có công chức có kiến thức chuyên môn về công nghệ thông tin nên nhiều hoạt động còn thụ động, chờ sự hướng dẫn của cấp trên.

## **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III**

1. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC năm 2024; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Thực hiện tốt Nghị quyết 76/2021/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh.

2. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn do Thành phố triển khai.

3. Tiếp tục cải cách tài chính công và triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước tại đơn vị.

4. Tiếp tục triển khai hoạt động hiệu quả trong giải quyết công việc theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; và cập nhật hồ sơ trên ISO điện tử.

Trên đây là báo cáo của UBND phường Hồng Gai về công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ quý III năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- UBND Thành phố (B/c);
- Phòng Nội vụ Thành phố (B/c);
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Mạnh Hải**

## PHỤ LỤC 1a

**Báo cáo nội dung triển khai công tác Cải cách hành chính***(Kèm theo Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 04/6/2024 của UBND phường Hồng Gai)*

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>			
<b>1</b>	<b>Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành</b> ( <i>Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt</i> )	Văn bản	<b>6</b>	
<b>2</b>	<b>Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm</b> ( <i>Lũy kế đến thời điểm báo cáo</i> )	%		
2.1	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	7	
2.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	3	
<b>3</b>	<b>Kiểm tra CCHC</b>			
3.1	Đã được đơn vị cấp trên kiểm tra	Có=1; Không=0	0	
3.2	Đã thực hiện tự kiểm tra	Có=1; Không=1	2	
3.3	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%	100	
3.3.1	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra và tự kiểm tra	Vấn đề	0	
3.3.2	Số vấn đề phát hiện, kiến nghị đã xử lý xong	Vấn đề	0	
<b>4</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; nhiệm vụ các cơ quan Trung ương giao</b>			
1.1	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	0	
	<i>Nhiệm vụ UBND thành phố giao</i>	<i>Nhiệm vụ</i>	<i>0</i>	
	<i>Nhiệm vụ Tỉnh giao</i>	<i>Nhiệm vụ</i>	<i>0</i>	
1.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	NV Tp giao	0	
		NV Tỉnh giao	0	
1.3	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	NV Tp giao	0	
		NV Tỉnh giao	0	
1.4	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	NV Tp giao	0	
		NV Tỉnh giao	0	
1,5	Số nhiệm vụ chưa hoàn thành nhưng trong hạn	NV Tp giao	0	
		NV Tỉnh giao		
<b>5</b>	<b>Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp</b>	Có = 1; Không = 0	<b>0</b>	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>6</b>	<b>Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức</b>	Có = 1; Không = 0	<b>1</b>	
5.1	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	132	
5.2	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0;	132	
		Phát phiếu = 1		
		Kết hợp = 2		
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
<b>1</b>	<b>Tổng số VBQPPL ban hành hoặc tham mưu cho UBND TP ban hành</b>	Văn bản	<b>0</b>	
<b>2</b>	<b>Kiểm tra, xử lý VBQPPL</b>		<b>0</b>	
2.1	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền của cấp huyện	Văn bản	0	
2.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%	0	
	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra</i>	Văn bản	0	
	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản	0	
<b>3</b>	<b>Rà soát VBQPPL</b>		<b>0</b>	
3.1	Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp huyện	Văn bản	0	
3.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%	0	
	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát</i>	Văn bản	0	
	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản	0	
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>			
1	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	23	
2	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	21	
3	Số hợp đồng lao động làm việc	Người	0	
4	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	0	
5	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	10%	<i>Số biên chế được giao năm 2015</i>	
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
<b>1</b>	<b>Thống kê TTHC</b>			
1.1	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.2	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	0	
1.3	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	0	
1.4	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thủ tục	163	
	<i>Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>14</i>	
	<i>Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>8</i>	
	<i>Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>126 (+01 TTHC cấp Thành phố thực hiện tiếp nhận tại Phường)</i>	
<b>2</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
2.1	Số TTHC liên thông cùng cấp (liên thông ngang)	Thủ tục	0	
2.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền (liên thông dọc)	Thủ tục	22	
2.3	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục	0	
<b>3</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>860</i>	
	<i>Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>851</i>	
	<i>Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>855</i>	
3.2	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%	0	
	<i>Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)</i>	<i>PAKN</i>	<i>0</i>	
	<i>Số PAKN đã giải quyết xong</i>	<i>PAKN</i>	<i>0</i>	
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ CÔNG CHỨC</b>			
<b>1</b>	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>			
1.1	Được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Có = 1; Không = 0	0	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.3	Vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra	Có = 1; Không = 0	0	
<b>2</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>			
2.1	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người	0	
2.2	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
2.3	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người	0	
2.4	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người	0	
2.5	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người	0	
<b>3</b>	<b>Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)</b>	Người	<b>0</b>	
<b>4</b>	<b>Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền).</b>		<b>0</b>	
4.1	Lãnh đạo bị kỷ luật	Người	0	
4.1	công chức, viên chức bị kỷ luật	Người	0	
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			
	<b>Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công</b>	<b>%</b>	<b>0</b>	
1	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	<b>0</b>	
2	Đã thực hiện	Triệu đồng	<b>0</b>	
<b>VII</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ VÀ CHÍNH QUYỀN SỐ</b>			
<b>1</b>	<b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử: Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử</b>		<b>100</b>	
1.1	Số lượng VB điện tử (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).	%	233	
1.2	Số lượng CV đi (VB, BC, KH,... theo dõi trên số CV đi)	%	233	
1.3	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (1.1/1.2)%	%	100	
<b>2</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
2.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến	%	100	
	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến một phần	Thủ tục	47	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần	Thủ tục	47	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	10	
2.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình	%	100	
	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến toàn trình	Thủ tục	31	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến toàn trình	Thủ tục	31	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức toàn trình có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	02	
2.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	100	
	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình của địa phương	Thủ tục	78	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến một phần và toàn trình đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC	Thủ tục	78	
2.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến (Chỉ thống kê đối với các TTHC một phần và toàn trình có phát sinh hồ sơ)	%	100	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)	Hồ sơ	860	Hồ sơ trong kỳ
	Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến	Hồ sơ	860	
2.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%		
	Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, ...)	Thủ tục	860	
	Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.	Thủ tục	0	

